



MS-IN 001:2026

Multicert Standard MS-IN 001:2026

Wytyczne Programu Certyfikacji Systemów Zarządzania
Innowacjami (IMS). Wymagania, procedura oceny, kryteria wydania
certyfikatu Multicert Innovation.

Dokument bazowy: ISO 56001:2024 + ISO 56002:2019 + rodzina ISO 56000

Schemat: Type 6 (certyfikacja systemu zarządzania) wg ISO/IEC 17067

Bezstronność: ISO/IEC 17021-1 + ISO/IEC 17065

Etap dojrzałości: Multicert Standard (rok 1) — ścieżka do CWA/PAS w roku 2-3

Multicert Standard MS-IN 001:2026

MS-IN 001:2026

TYTUŁ DOKUMENTU	Multicert Standard MS-IN 001:2026
KOD IDENTYFIKACYJNY	MS-IN 001:2026
WYDANIE	Wersja 1.0 · Kwiecień 2026
STATUS	Dokument normatywny — wytyczne audytowe programu certyfikacji
DATA WYDANIA	Kwiecień 2026
JĘZYK WYDANIA	Polski (pl)
DOKUMENT BAZOWY	ISO 56001:2024 + ISO 56002:2019 + rodzina ISO 56000
SCHEMAT CERTYFIKACJI	Type 6 (certyfikacja systemu zarządzania) wg ISO/IEC 17067:2013
ZAKRES POWOŁAŃ	ISO/IEC 17021-1:2015 + ISO/IEC 17065:2012 + ISO 19011:2018

ZATWIERDZENIE DOKUMENTU

ZATWIERDZIŁ	Grzegorz Suwara
STANOWISKO	Prezes Zarządu Multicert Sp. z o.o.
DATA ZATWIERDZENIA	21 kwietnia 2026 r.
PODPIS	<i>Grzegorz Suwara</i>

WYDAWCA

Multicert Sp. z o.o.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa, Polska
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000681322 · NIP 9522163792 · REGON 367470425
[multicert.pl](#) · [biuro@multicert.pl](#) · +48 (22) 308 67 47

Spis treści

1	Zakres
2	Powołania normatywne
3	Terminy i definicje
3A	Skróty
4	Zakres programu i kwalifikacja organizacji
5	Wymagania dla organizacji (IMS)
6	Procedura oceny i wydania certyfikatu
7	Procedura audytu
8	Czas audytu (person-days — osobodni)
9	Próbkowanie
10	Kryteria oceny i klasyfikacja niezgodności
11	FAQ (najczęstsze pytania) i glossary (słownik pojęć)
12	Bibliografia
13	Kontakt i wniosek

Załączniki dostępne jako osobne dokumenty: Załącznik A — Checklist audytora. Załącznik B — Wzory dokumentów. Załącznik C — Macierz wymagań x poziom certyfikatu.

1 Zakres

Niniejszy standard określa wymagania, procedurę oceny i kryteria wydania certyfikatu **Multicert Innovation** — programu certyfikacji systemów zarządzania innowacjami (Innovation Management System, IMS) opartego o normę **ISO 56001:2024** — pierwszy międzynarodowy standard zarządzania innowacjami, opublikowany we wrześniu 2024 r.

Program obejmuje certyfikację:

- **Firm technologicznych i SaaS** — startupy, scale-upy, software houses, firmy B2B SaaS wprowadzające regularnie nowe produkty i funkcje;
- **Działów R&D korporacji** — produkcja, farmacja, motoryzacja, sprzęt AGD, FMCG, energia, medtech;
- **Instytutów badawczych i uczelni** — komercjalizacja wyników badań, transfer technologii, spin-off;

- **Inkubatorów, akceleratorów, parków technologicznych** — wsparcie innowacji partnerów/najemców.

Certyfikat potwierdza, że organizacja posiada udokumentowany, powtarzalny i mierzalny system generowania, rozwijania i wdrażania innowacji — nie incydenty, lecz system. Szczególnie istotny dla firm aplikujących o granty (Horizon Europe, NCBR, krajowe programy), partnerów B2B (enterprise procurement wymaga innovation maturity), inwestorów VC (due diligence), międzynarodowego rozwoju.

2 Powołania normatywne

Niniejszy dokument odwołuje się do następujących dokumentów (datowane wydania obowiązują w wymienionej formie; niedatowane — najnowsze wydanie):

- ISO 56001:2024 — Innovation management system. Requirements
- ISO 56002:2019 — Innovation management system. Guidance
- ISO 56003:2019 — Innovation management. Tools and methods for innovation partnership
- ISO 56005:2020 — Innovation management. Tools and methods for intellectual property management
- ISO 56006:2021 — Innovation management. Tools and methods for strategic intelligence management
- ISO 56007:2023 — Innovation management. Tools and methods for managing opportunities and ideas
- ISO 56008:2024 — Innovation management. Tools and methods for innovation operation measurements
- ISO 9001:2015 — Systemy zarządzania jakością
- ISO 19011:2018 — Wytoczne auditowania systemów zarządzania
- ISO/IEC 17021-1:2015 — Wymagania dla jednostek prowadzących audyt i certyfikację systemów zarządzania
- OECD Oslo Manual 2018 — Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation
- Multicert Scheme Framework v1.0

3 Terminy i definicje

Dla celów niniejszego dokumentu obowiązują następujące terminy i definicje:

1. **Innowacja** — Wg ISO 56000 — nowa lub zmodyfikowana encja (produkt, usługa, proces, model biznesowy, metoda) dostarczająca wartość lub redystrybuująca wartość. Kluczowy wyróżnik: odbywa się wdrożenie (z samym pomysłem pozostaje inwencją, nie innowacją).
2. **IMS (Innovation Management System)** — Udokumentowany system zarządzania innowacjami wg ISO 56001 obejmujący politykę, strategię, role i odpowiedzialności, procesy identyfikacji, rozwijania i wdrażania innowacji, zasoby, monitoring i doskonalenie.
3. **Pipeline innowacji** — Udokumentowany portfel projektów innowacyjnych w różnych fazach rozwoju (idea, koncepcja, PoC, MVP, walidacja rynkowa, skala). Zwykle wizualizowany jako funnel z metrykami conversion rate między fazami.
4. **Open innovation** — Model innowacji łączący zasoby wewnętrzne z zewnętrznymi (startupy, uczelnie, dostawcy, klienci). Przykłady: corporate venture capital, hackathons, partnerships R&D, open calls, technology scouting.
5. **IP (Intellectual Property)** — Własność intelektualna — patenty, znaki towarowe, wzory przemysłowe, prawa autorskie, know-how, trade secrets. ISO 56005 dostarcza wytyczne dla zarządzania IP w kontekście innowacji.
6. **Innovation Portfolio** — Zbiór projektów innowacyjnych zbalansowany według: horyzontu czasowego (H1 core, H2 adjacent, H3 transformational), ryzyka (incremental/breakthrough), typu (product/service/process/business model).
7. **TRL (Technology Readiness Level)** — Skala dojrzałości technologicznej (NASA/EU) od 1 (basic principles) do 9 (actual system proven). Używana dla klasyfikacji projektów w portfolio innowacji.
8. **MVP (Minimum Viable Product)** — Minimalny funkcjonalny produkt do walidacji hipotez biznesowych z realnymi użytkownikami. Kluczowe w metodyce Lean Startup i Agile.
9. **Hypothesis-driven innovation** — Metodyka rozwoju produktów oparta o formułowanie testowalnych hipotez (value hypothesis, growth hypothesis), ich walidację eksperymentalną, iteracyjne dopracowywanie lub pivot.
10. **Innovation ecosystem** — Sieć aktorów wokół organizacji — startupy, uczelnie, inwestorzy, klienci, regulatory, konkurenci. Dojrzała organizacja innowacyjna aktywnie uczestniczy i buduje ecosystem.
11. **Ambidexterity** — Zdolność organizacji do jednoczesnej eksploracji (explore — innowacje breakthrough) i eksploatacji (exploit — optymalizacja core business). ISO 56001 rekomenduje ambidextrous architecture.
12. **Multicert Innovation** — Autorski program certyfikacji systemów zarządzania innowacjami Multicert Sp. z o.o. kod MS-IN 001:2026.

13. **Certyfikat Multicert Innovation** — Dokument wydany przez Multicert Sp. z o.o. potwierdzający zgodność IMS organizacji z MS-IN 001:2026. Zawiera numer MC-IN-RRRR-NNNN, zakres, poziom (Essential/Advanced/Leader), okres ważności 3 lata.

3A Skróty

SKRÓT	ROZWINIĘCIE
IMS	Innovation Management System
IP	Intellectual Property
KPI	Key Performance Indicator
MS-IN	Multicert Standard — Innovation Management
MVP	Minimum Viable Product
NCBR	Narodowe Centrum Badań i Rozwoju
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OI	Open Innovation
PoC	Proof of Concept
R&D	Research and Development
TRL	Technology Readiness Level
VC	Venture Capital

4 Zakres programu i kwalifikacja organizacji

Bazuje na: ISO 56001:2024 §4

4.1 Zakres rzeczowy

Program **Multicert Innovation** obejmuje certyfikację IMS organizacji niezależnie od sektora, wielkości i formy prawnej. Kluczowy warunek: organizacja prowadzi regularne działania innowacyjne (minimum 2 nowe wdrożenia produktu/usługi/procesu rocznie) i dedykuje zasoby (budżet R&D \geq 3 % przychodów lub zespół R&D \geq 5 FTE).

4.2 Zakres certyfikacji

Zakres określa jednostki organizacyjne (cała firma vs. wybrane działy), typy innowacji (product/service/process/business model), horyzonty portfolio (H1/H2/H3), wyłączenia.

4.3 Wyłączenia z programu

- Organizacje bez dedykowanego budżetu R&D lub formalnego procesu innowacji;
- Instytucje prowadzące tylko badania podstawowe bez komercjalizacji (scope: transfer technologii na zewnątrz);
- Działalność wyłącznie projektowa (agencje, konsulting) bez własnej oferty innowacyjnej.

5 Wymagania dla organizacji (IMS)

Bazuje na: ISO 56001:2024 §4-§10

5.1 Kontekst organizacji i strategia innowacji

- Zrozumienie kontekstu — rynki, konkurencja, trendy technologiczne, regulacje;
- **Strategia innowacji** 3-5 lat, podpisana przez zarząd, komunikowana;
- Alignment z core strategy biznesowej (innowacja nie w izolacji);
- Definicja horyzontów innowacji (H1/H2/H3 lub inny model) — proporcje portfolio;
- Interesariusze — pracownicy, klienci, partnerzy, inwestorzy, regulatory, ecosystem.

5.2 Przywództwo i kultura innowacji

- **Chief Innovation Officer (CIO)** lub równoważna rola — zakres odpowiedzialności, budżet, raportowanie do zarządu;
- Polityka innowacji — tolerancja ryzyka, fail fast, learning from failure;
- Incentive system wspierający innowację (bonusy za wdrożenia, nie tylko wyniki finansowe kwartalne);
- Kultura organizacyjna — dedykowany czas na eksperymenty (np. 20 % Time), hackathons, pitch days;
- Komunikacja — wewnętrzna (newsletter, demos), zewnętrzna (konferencje, publikacje).

5.3 Procesy innowacji

Zarządzanie pomysłami i szansami

- Platforma zbierania pomysłów od pracowników i zewnętrznych (klienci, partnerzy);
- Kryteria oceny pomysłów — strategic fit, market size, technical feasibility, resource requirement;
- Proces selekcji z udziałem komitetu innowacji (cross-functional).

Rozwój projektów (stage-gate process)

- Udokumentowany proces stage-gate (idea → concept → PoC → MVP → pilot → scale);
- Gate reviews z jasnymi kryteriami go/no-go;
- Zarządzanie zasobami (budżet, ludzie, narzędzia) per projekt;
- Dokumentacja hipotez biznesowych i ich walidacji.

Wdrożenie i skalowanie

- Plany wdrożenia na rynek — go-to-market strategy, pricing, channel, marketing;
- Proces transition z R&D do BAU (Business As Usual);
- Mierzenie wyników po wdrożeniu — revenue, market share, adoption, customer satisfaction.

5.4 Zarządzanie IP

- Polityka IP — co chronimy (patent, trade secret, copyright), procedura decyzji;

- Rejestr IP z aktualizacją co najmniej raz w roku;
- Freedom-to-operate analysis przed wdrożeniem;
- Umowy z pracownikami, kontraktorami, partnerami — IP assignment, confidentiality.

5.5 Open innovation i partnerstwa

- Strategia open innovation — co otwieramy, komu, jak;
- Proces partnerstw innowacyjnych (ISO 56003) — due diligence, negocjacje, IP sharing, governance;
- Dla poziomu Advanced/Leader — portfolio aktywnych partnerstw (min. 3-5);
- Corporate venturing (dla Leader) — inwestycje w startupy jako strategia uczenia się.

5.6 KPI innowacji

Organizacja monitoruje minimum:

- **Pipeline metrics** — liczba projektów w każdej fazie, conversion rates między fazami, time-to-market;
- **Financial metrics** — R&D spend, R&D ROI, revenue from new products/services (< 3 lat), IP monetization;
- **Portfolio balance** — proporcja H1/H2/H3, incremental/breakthrough;
- **People metrics** — pracownicy zaangażowani w innowacje, zgłoszone pomysły, wdrożone pomysły, szkolenia innovation;
- **External metrics** — partnerstwa, patenty, publikacje, granty, customer co-creation.

5.7 Uczenie się i doskonalenie

- Post-implementation reviews dla wszystkich projektów;
- Learning from failure — kultura i procesy retrospektywy;
- Knowledge management — dokumentacja wniosków z projektów dostępna dla kolejnych zespołów;
- External learning — konferencje, visits, advisory board, strategic intelligence (ISO 56006).

6 Procedura oceny i wydania certyfikatu

Bazuje na: ISO/IEC 17021-1:2015

6.1 Etap 1 – Wniosek i kwalifikacja (3–5 dni)

Organizacja składa wniosek przez multicert.pl/kontakt z dopiskiem „*Innovation — MS-IN 001*”.
Wymagane minimum: dedykowany budżet R&D lub zespół innowacji, minimum 2 wdrożenia rocznie.

6.2 Etap 2 – Audyt Stage 1 (1–2 dni)

Audytór wiodący + ekspert innowacji (konsultant z doświadczeniem IMS) — zdalnie + wizyta on-site.
Przegląd strategii, polityki, pipeline, kluczowych metryk.

6.3 Etap 3 – Audyt Stage 2 (3–8 dni on-site + zdalnie)

Pełny audyt IMS. Obejmuje: wywiady z zarządem, CIO, zespołami R&D, pracownikami zaangażowanymi w innowacje, partnerami zewnętrznymi (opcja). Przegląd 3–5 projektów reprezentatywnych z różnych faz pipeline.

6.4 Etap 4 – Raport i korekty (30–90 dni)

6.5 Etap 5 – Decyzja komisji (2 tygodnie)

Komisja Multicert + ekspert innowacji zewnętrzny (dla Leader — VC partner lub innovation leader z korporacji).

6.6 Etap 6 – Wydanie certyfikatu (1 tydzień)

Certyfikat MC-IN-RRRR-NNNN. Audyty nadzorcze: Essential 1 × rocznie, Advanced 1 + 1 remote checkpoint, Leader 2 × rocznie z rotacją projektów audytowanych.

7 Procedura audytu

Etap 0 – Kwalifikacja (3–5 dni)

Etap 1 – Umowa certyfikacyjna (1 tydzień)

Etap 2 – Stage 1 readiness review (1–2 dni)

Etap 3 – Stage 2 certification audit (3–10 dni)

Etap 4 – Raport i działania korygujące (30–90 dni)

Etap 5 – Decyzja komisji certyfikacyjnej (2 tygodnie)

Etap 6 – Wydanie certyfikatu i wpis do rejestru (1 tydzień)

Nadzór (3 lata ważności)

8 Czas audytu (person-days)

Tabela poniżej określa minimalny nakład pracy audytora dla pełnego cyklu certyfikacyjnego (Etap 1 + Etap 2 + Anonymous Survey). Czas dostosowywany do rzeczywistej dojrzałości i złożoności systemu.

WIELKOŚĆ	ESSENTIAL	ADVANCED	LEADER
Mała firma / startup (< 50 osób, 1 linia produktowa)	3 person-days	5 person-days	7 person-days
Średnia firma (50-500 osób, 2-5 linii / produktów)	5 person-days	8 person-days	12 person-days
Duża organizacja (500-5000 osób, multi-BU)	8 person-days	12 person-days	18 person-days
Korporacja (> 5000 osób) lub centrum R&D multi-site	12 person-days	18 person-days	25 person-days

9 Próbkowanie

- **Projekty w portfolio** — audyt 3-5 projektów reprezentatywnych (różne fazy pipeline, typy innowacji, horyzonty);
- **Zespoły** — wywiady z zespołami odpowiedzialnymi za audytowane projekty + 2 zespoły wspierające (IP, partnerships, commercialization);
- **Pracownicy** — survey lub wywiady z ≥ 10 % pracowników zaangażowanych w innowacje;
- **Partnerstwa zewnętrzne** — przegląd 2-3 aktywnych partnerstw (umowy, governance, wyniki);
- **Multi-site** — \sqrt{N} lokalizacji, rotacja.

10 Kryteria oceny i klasyfikacja niezgodności

OBSZAR	WAGA	ŹRÓDŁO OCENY
Strategia innowacji i przywództwo	20%	Strategia, polityka, role, budżet, raportowanie do zarządu
Procesy innowacji (stage-gate, pipeline)	25%	Udokumentowane procesy, obserwacje projektów, metryki
Zarządzanie IP i partnerstwami	15%	Polityka IP, rejestr, umowy partnerskie, portfolio
KPI i pomiar wyników	20%	Dashboardy, raporty, trendy, revenue from new products
Kultura i uczenie się	20%	Wywiady z pracownikami, retrospektywy, knowledge management

Klasyfikacja niezgodności

- **Major** — systemowy brak elementu IMS (brak strategii, brak pipeline, brak CIO, brak metryk). Wdrożenie w 90 dni.
- **Minor** — pojedyncze odchylenie niezagrożające skuteczności IMS. Plan korekt.
- **OFI** — sugestia doskonalenia.

Progi decyzyjne

- Wydanie certyfikatu: 0 Major + ≤ 8 Minor + ogólna ocena $\geq 75\%$
- Wydanie warunkowe: 0 Major + 9-15 Minor (60 dni korekt)
- Odmowa: ≥ 1 Major niewyjaśniona w 90 dni lub > 15 Minor
- Odroczenie: ocena 60-74%

11 FAQ (najczęstsze pytania) i glossary (słownik pojęć)

FAQ (Frequently Asked Questions – najczęstsze pytania)

Czy Multicert Innovation to to samo co ISO 9001?

Nie. ISO 9001 to norma zarządzania jakością (procesy kontrolowane, konsystentne). ISO 56001 to norma zarządzania innowacjami (generowanie nowych wartości). Często komplementarne — Advanced/Leader integrują oba.

Ile kosztuje certyfikacja i jak długo trwa?

Essential: 35-70 tys. zł. Advanced: 70-150 tys. zł. Leader: 130-280 tys. zł. Czas: 16-22 tygodnie od wniosku.

Czy mój startup spełnia wymogi?

Tak, jeśli masz dedykowany budżet R&D lub zespół innowacji (min. 5 FTE) i minimum 2 wdrożenia rocznie. Start-upy są dobrymi kandydatami — często naturalnie innovation-led, ale potrzebują formalizacji procesów.

Jak certyfikat pomaga w pozyskaniu grantów NCBR i Horizon Europe?

Programy grantowe coraz częściej premiuje wnioskodawców z certyfikowanym IMS — to dowód zdolności do wdrożenia i skalowania projektu. W Horizon Europe sekcja "Impact" często pyta o innovation management maturity.

Czy certyfikat wymaga publikacji informacji o projektach?

Nie — projekty wewnętrzne są poufne. Publikacja ogólnych metryk IMS (R&D %, innovation culture survey) jest zalecana ale nie wymagana.

Glossary (słownik pojęć)

- 1. IMS** — Innovation Management System — system zarządzania innowacjami wg ISO 56001.
- 2. Stage-gate process** — Proces rozwoju projektu innowacyjnego z jasno zdefiniowanymi fazami i punktami decyzyjnymi.
- 3. Horyzonty innowacji** — Klasyfikacja wg McKinsey — H1 (core optimization), H2 (adjacent expansion), H3 (transformational bets).
- 4. TRL** — Technology Readiness Level — skala dojrzałości technologicznej 1-9.
- 5. MVP** — Minimum Viable Product — minimalny funkcjonalny produkt do walidacji hipotez.
- 6. Open innovation** — Model łączący zasoby wewnętrzne z zewnętrznymi (partnerstwa, corporate venturing, open calls).

12 Bibliografia

Niniejsza bibliografia zawiera pełne odniesienia do dokumentów źródłowych wykorzystanych przy opracowaniu standardu. Format zgodny z ISO 690:2021 *Information and documentation — Guidelines for bibliographic references and citations*.

- [1] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 56001:2024. Innovation management system — Requirements*. Geneva: ISO, 2024. ICS 03.100.40; 03.100.70.
- [2] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 56002:2019. Innovation management — Innovation management system — Guidance*. Geneva: ISO, 2019.
- [3] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 56003:2019. Innovation management — Tools and methods for innovation partnership — Guidance*. Geneva: ISO, 2019.
- [4] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 56005:2020. Innovation management — Tools and methods for intellectual property management — Guidance*. Geneva: ISO, 2020.
- [5] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 56007:2023. Innovation management — Tools and methods for managing opportunities and ideas*. Geneva: ISO, 2023.
- [6] ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT. *Oslo Manual 2018: Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation*. 4th ed. Paris/Luxembourg: OECD/Eurostat, 2018.
- [7] EUROPEAN COMMISSION. *European Innovation Scoreboard 2024*. Brussels: DG RTD, 2024.
- [8] MULTICERT SP. Z O.O. *Multicert Scheme Framework v1.0*. Warszawa: Multicert, 2026.

13 Kontakt i wniosek

PEŁNOMOCAK KLIENTA

Joanna Kałuża

Doradca ds. certyfikacji Multicert Innovation

Tel: +48 508 354 544

Email: joanna.kaluza@multicert.pl

MULTICERT SP. Z O.O.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa

NIP 9522163792

multicert.pl

Wniosek o certyfikację: formularz na multicert.pl/kontakt z dopiskiem „Multicert Innovation — Program Certyfikacji Systemów Zarządzania Innowacjami — wytyczne MS-IN 001:2026”.