



PROGRAM CERTYFIKACJI INNOVATION MANAGEMENT

Certyfikacja wg ISO 56001:2024

Niezależna certyfikacja systemu zarządzania innowacjami wg pierwszej w historii certyfikowalnej normy ISO 56001:2024 — dla startupów, scaleupów, R&D oraz firm aplikujących o granty NCBR, EIC Accelerator i Horizon Europe.

Spis treści

1. Wprowadzenie i cel programu
2. Zakres certyfikacji
3. Norma referencyjna ISO 56001:2024
4. Proces certyfikacji w 6 krokach
5. Certyfikat i ocena dojrzałości
6. Cennik i terminy
7. Powołania normatywne i prawne
8. Akredytacja, program certyfikacji i bezstronność
9. Kontakt i wniosek o certyfikację

01 Wprowadzenie i cel programu

Niniejszy program prowadzi certyfikację zgodności z normą **ISO 56001:2024 — Innovation management system — Requirements**. ISO 56001 to **pierwsza w historii certyfikowalna norma zarządzania innowacjami** (poprzedniczki — ISO 56002 i ISO 56003 — miały charakter wyłącznie wytycznych, bez możliwości certyfikacji).

Norma weszła w życie we wrześniu 2024 r. i stanowi przełom w sposobie udokumentowania zdolności innowacyjnych organizacji. Multicert, jako jedna z pierwszych jednostek w Polsce, oferuje pełen audyt certyfikacyjny ISO 56001.

Certyfikat ISO 56001 staje się coraz częściej **warunkiem wstępnym aplikacji o granty** (NCBR Szybka Ścieżka, EIC Accelerator, Horizon Europe), **wymogiem inwestorów venture capital** (due diligence procesu innowacyjnego) oraz **narzędziem różnicowania** w przetargach IT i R&D.

02 Zakres certyfikacji

Program obejmuje organizacje wszystkich typów aktywnie prowadzące działalność innowacyjną:

- **Startupy i scaleupy** (po MVP, z funkcjonującym procesem produktowym)
- **Software houses** (rozwijające własne produkty / SaaS)
- **Działy R&D korporacji** (banki, ubezpieczyciele, energetyka, farmacja, FMCG)
- **Centra badawcze i instytuty** (państwowe i prywatne)
- **Firmy konsultingowe innowacyjne** (innovation labs, design thinking studios)
- **Inkubatory i akceleratorzy** (jako organizacja prowadząca własny proces)

Wykluczenia z zakresu: firmy bez udokumentowanego procesu innowacyjnego (jednorazowe projekty R&D bez systemu), startupy w fazie pre-MVP bez ustanowionych ram operacyjnych.

03 Norma referencyjna ISO 56001:2024

ISO 56001 ma strukturę **HLS Annex SL** (kompatybilność z ISO 9001/14001/27001 — możliwość audytu zintegrowanego). Definiuje **system zarządzania innowacjami** w siedmiu obszarach:

1. **Kontekst** — identyfikacja interesariuszy, zakres, środowisko zewnętrzne i wewnętrzne
2. **Przywództwo** — polityka innowacji, role, odpowiedzialności, kultura wspierająca
3. **Planowanie** — cele innowacyjne, ryzyka, szanse, portfel projektów
4. **Wsparcie** — zasoby, kompetencje, świadomość, komunikacja, dokumentacja
5. **Działania operacyjne** — proces innowacyjny od idei po komercjalizację (5 etapów ISO 56001)
6. **Ocena efektów** — KPI innowacji, audyty wewnętrzne, przegląd zarządzania
7. **Doskonalenie** — działania korygujące, ciągłe doskonalenie

Rozszerzenie Multicert Innovation Maturity — program obejmuje dodatkowo opcjonalny model dojrzałości **5 poziomów** (Initial / Managed / Defined / Measured / Optimized) jako narzędzie pomiaru postępu w czasie. Rozszerzenie ISO 56001 oparte na CMMI for Innovation.

04 Proces certyfikacji w 6 krokach

1. **Zapytanie i samoocena online** (1 dzień)
2. **Wycena i umowa** (3-5 dni)
3. **Audyt etapu 1** (2 dni) — przegląd polityki innowacji, portfela projektów R&D, dokumentacji procesu (od ideacji po komercjalizację), polityki własności intelektualnej
4. **Audyt etapu 2** (3-4 dni on-site) — rozmowy z zespołem innowacyjnym, weryfikacja przepływu projektów (3-5 case studies), pomiar KPI
5. **Innovation Maturity Assessment** (opcja) — Multicert wykonuje pomiar dojrzałości w 5 poziomach z mapą rozwoju
6. **Wystawienie certyfikatu** (2-3 tygodnie) — ważność 3 lata, audyty nadzorcze co 12 miesięcy

05 Certyfikat i ocena dojrzałości

Certyfikacja prowadzi do **jednego certyfikatu** zgodności z ISO 56001:2024 — wymagana jest pełna zgodność z normą (kontekst, przywództwo, planowanie, wsparcie, działania operacyjne, ocena, doskonalenie). Certyfikat jest binarny: system spełnia wymagania ISO 56001 albo nie — bez „poziomów” certyfikatu.

Innovation Maturity Assessment (opcja, osobny produkt) — niezależnie od certyfikatu Multicert wykonuje ocenę dojrzałości procesu innowacji w **5 poziomach** (Initial / Managed / Defined / Measured / Optimized, model oparty na CMMI for Innovation) z mapą rozwoju. To **ocena dojrzałości**, nie poziom certyfikatu — może być wykorzystywana m.in. w aplikacjach grantowych (NCBR Szybka Ścieżka, EIC Accelerator, Horizon Europe) i jako punkt odniesienia dla postępu w czasie.

06 Cennik i terminy

Wycena indywidualna uzależniona od wielkości organizacji, liczby zespołów innowacyjnych i lokalizacji (czas auditu wg IAF MD 5 / IAF MD 1).

Przykład — scaleup 50-100 osób, R&D 15 osób:

- Audit certyfikacyjny ISO 56001: 18 000 – 35 000 zł
- Innovation Maturity Assessment (opcjonalnie, osobno): 8 000 – 18 000 zł
- Audyt nadzorczy roczny: 8 000 – 14 000 zł · Recertyfikacja po 3 latach: ok. 60% kosztu auditu pierwszego

Pakiet z grantem: w przypadku aplikacji o NCBR Szybka Ścieżka, EIC Accelerator lub Horizon Europe Multicert współpracuje z firmami doradczymi w zakresie mapowania wymagań grantowych. Pakiet certyfikacja + dokumentacja grantowa: wycena indywidualna.

Termin realizacji: 8-12 tygodni od zapytania.

07 Powołania normatywne i prawne

Powołania normatywne

- **ISO 56001:2024** — Innovation management system — Requirements (norma bazowa, pierwsza certyfikowalna).
- **ISO 56002:2019** — Innovation management system — Guidance (powołanie wdrożeniowe).
- **ISO 56003:2019** — Innovation management — Tools and methods for innovation partnership.
- **ISO 9001:2015** — Systemy zarządzania jakością — powołanie integracyjne.
- **ISO 31000:2018** — Zarządzanie ryzykiem — dla oceny ryzyka projektów innowacyjnych.

Powołania prawne (Unia Europejska i prawo krajowe)

- **Rozporządzenie (UE) 2021/695** — ustanawiające program ramowy Horizon Europe (2021-2027) — dla beneficjentów grantów UE.
- **Rozporządzenie (UE) 2021/783** — EIC Accelerator — Europejska Rada ds. Innowacji.
- **Ustawa z 30 kwietnia 2010 r.** — o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (Dz.U. 2024 poz. 1390).
- **Ustawa z 30 czerwca 2000 r.** — Prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2024 poz. 1264) — dla zarządzania portfelem IP.

Wytyczne branżowe i wzorce dobrych praktyk

- **OECD Oslo Manual 2018** — Międzynarodowe wytyczne metodologiczne pomiaru innowacji.
- **European Innovation Scoreboard** — Komisja Europejska — coroczny pomiar zdolności innowacyjnych państw UE.
- **CMMI for Innovation** — Capability Maturity Model Integration — wzorzec poziomów dojrzałości.

08 Akredytacja, program certyfikacji i bezstronność

Podstawą programu jest norma ISO 56001:2024 (norma międzynarodowa Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej, pierwsza certyfikowalna w obszarze zarządzania innowacjami). Program certyfikacji prowadzony jest w oparciu o formalną normę zewnętrzną (CEN/ISO/TS), co zapewnia międzynarodową porównywalność wymagań. Program stanowi własność jednostki Multicert Sp. z o.o.

Status akredytacyjny (klauzula zgodna z ISO/IEC 17065 §7.8). Niniejszy program certyfikacji prowadzony jest jako program własny jednostki Multicert Sp. z o.o., poza zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji nr AC 210. Certyfikat wydawany jest na zasadach określonych w niniejszym programie oraz w **Regulaminie certyfikacji dobrowolnej Multicert (MS-REG 001:2026)**, dostępnym pod adresem multicert.pl/dokumenty/regulamin-certyfikacji-dobrowolnej. Multicert prowadzi działalność z zachowaniem zasad bezstronności, niezależności i poufności wymaganych przez normy **ISO/IEC 17065:2012** oraz **ISO/IEC 17021-1:2015**.

Bezstronność i niezależność

Multicert deklaruje pełną bezstronność zgodnie z wymaganiami **ISO/IEC 17065 §4.2** oraz **ISO/IEC 17021-1 §5**. Audytorzy nie świadczą usług doradczych dla certyfikowanej organizacji w okresie 24 miesięcy poprzedzających audyt. Decyzję o przyznaniu certyfikatu podejmuje niezależny komitet certyfikujący.

Reklamacje, odwołania i skargi

- **Reklamacje** dotyczące postępowania audytowego — adres biuro@multicert.pl, termin rozpatrzenia **30 dni roboczych**.
- **Odwołania** od decyzji certyfikacyjnej — rozpatrywane przez niezależny komitet odwoławczy, termin **60 dni roboczych**.
- **Skargi stron trzecich** dotyczące certyfikowanej organizacji — kanał survey@multicert.pl; przy potwierdzeniu zasadności inicjowany jest audyt nadzorczy bez zapowiedzi.

09 Kontakt i wniosek o certyfikację

PEŁNOMOCNIK KLIENTA

Joanna Kałuża

Doradca ds. certyfikacji systemów zarządzania i programów branżowych

Tel.: **+48 508 354 544**

E-mail: joanna.kaluza@multicert.pl

DANE REJESTROWE JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ

Multicert Sp. z o.o.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS **0000681322** · NIP **9522163792** · REGON **367470425**

multicert.pl

Wniosek o certyfikację: formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem multicert.pl/wniosek-o-certyfikacje. Wstępna wycena przygotowywana w ciągu 2 godzin w godzinach pracy biura, niezobowiązująca, oparta na indywidualnej analizie zakresu i specyfiki organizacji.